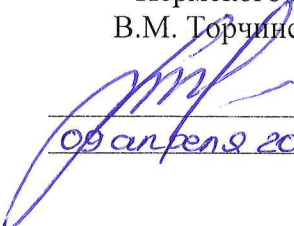


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Пермского края
 В.М. Горчинский



09 сентября 2021 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное краевое бюджетное учреждение культуры
 «Пермская государственная художественная галерея»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Рекомендовано: продолжить работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством.	Сайт Пермской художественной галереи постоянно наполняется в соответствии с действующим законодательством.	Регулярно	Усанова Ольга Валерьевна, заместитель директора по развитию		
Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых	Осуществлять с мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и	Раз в квартал	Усанова Ольга Валерьевна, заместитель директора по развитию.		

услуг и, соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.	рекомендации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано : осуществлять с определенно периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно , работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.	Осуществлять с мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа организации культуры, учитывая пожелания и рекомендации.	Раз в квартал	Усанова Ольга Валерьевна, заместитель директора по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить входные группы специальными пандусами, платформами.	Устранение невозможно, так как здание является памятником архитектуры федерального значения. В настоящее время в музее оказывается ситуативная помощь маломобильным посетителям, а так же приобретен мобильный лестничный подъемник на гусеничном ходу LG2004	Реализовано	Гусева Ольга Рафаковна, ведущий научный сотрудник		

Обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов.	Проведение работ невозможно из-за отсутствия собственной прилегающей территории.	Устранение невозможно	Гусева Ольга Рафаковна, ведущий научный сотрудник		
Обеспечить наличие специальных кресел-колясок	В настоящее время осуществляются закупочные сессии.	До 31 марта 2021 г.	Гусева Ольга Рафаковна, ведущий научный сотрудник		
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Устранение невозможно, так как здание является памятником архитектуры федерального значения.	Устранение невозможно	Гусева Ольга Рафаковна, ведущий научный сотрудник		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг: - доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры; - условиями оказания культурно-досуговых услуг.	Осуществлять с мониторинг удовлетворенности получателей услуг: - Доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры. - Условием оказания культурно-досуговых услуг.	Раз в квартал	Усанова Ольга Валерьевна, зам. Директора по развитию		

И.о. директора

24.02.2021



О.В. Усанова